



# CITRIX SSL-VPN 설치 및 접속 메뉴얼 가이드

2020.11.05

**I. SSL-VPN 설치 및 지식기반 답변 등록**

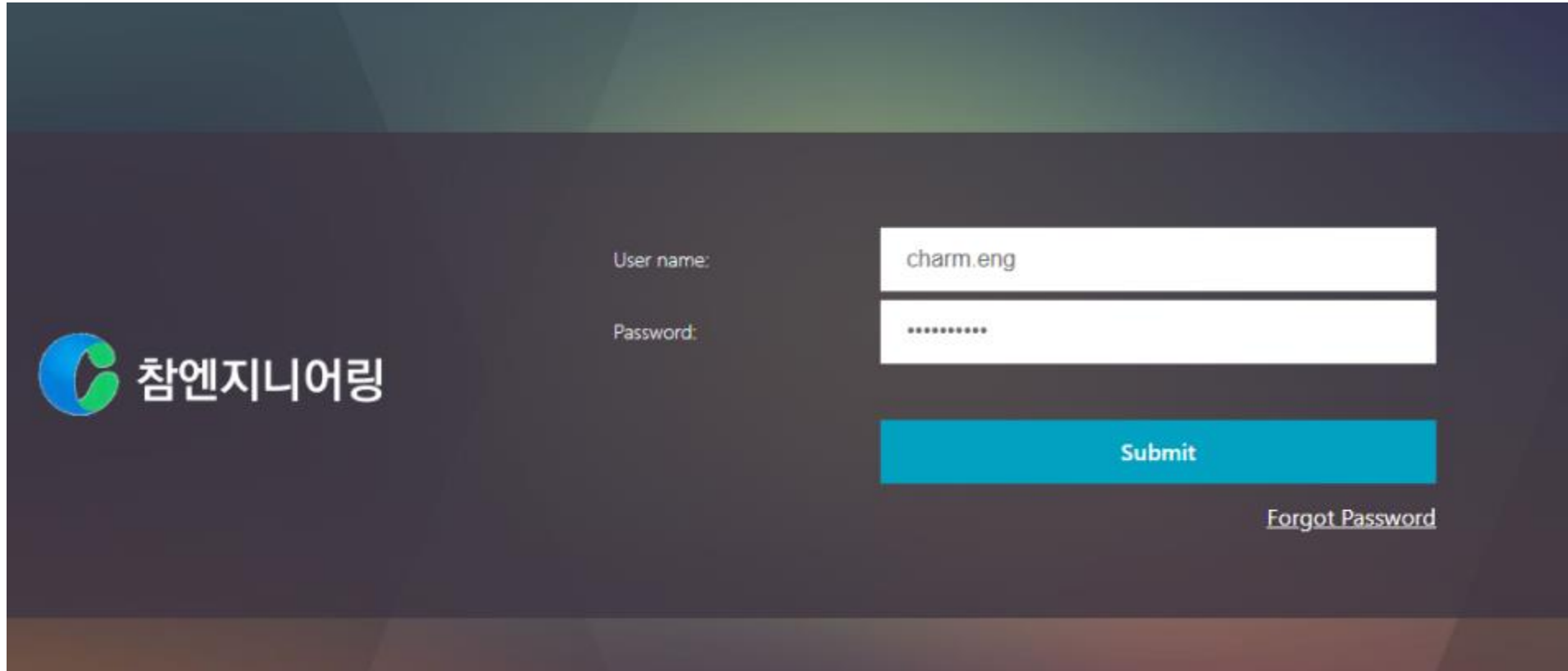
**II. SSL-VPN 접속**

**III. SSL-VPN 비밀번호 리셋**

**IV. 모바일 SSL-VPN 접속 방법**

**V. 이슈증상 대처방안**

# I. SSL-VPN 설치 및 지식기반 답변 등록



User name: charm.eng

Password: .....

Submit

[Forgot Password](#)

- ① Vpn.charmeng.com 으로 접속 후 등록된 계정으로 최초 접속 진행
- ② 등록된 최초 계정 접속간 패스워드 분실 시 사용될 지식 기반 답변 등록 진행

# I. SSL-VPN 설치 및 지식기반 답변 등록

KBA Registration

질문 What is your name? ▾

답변 성함

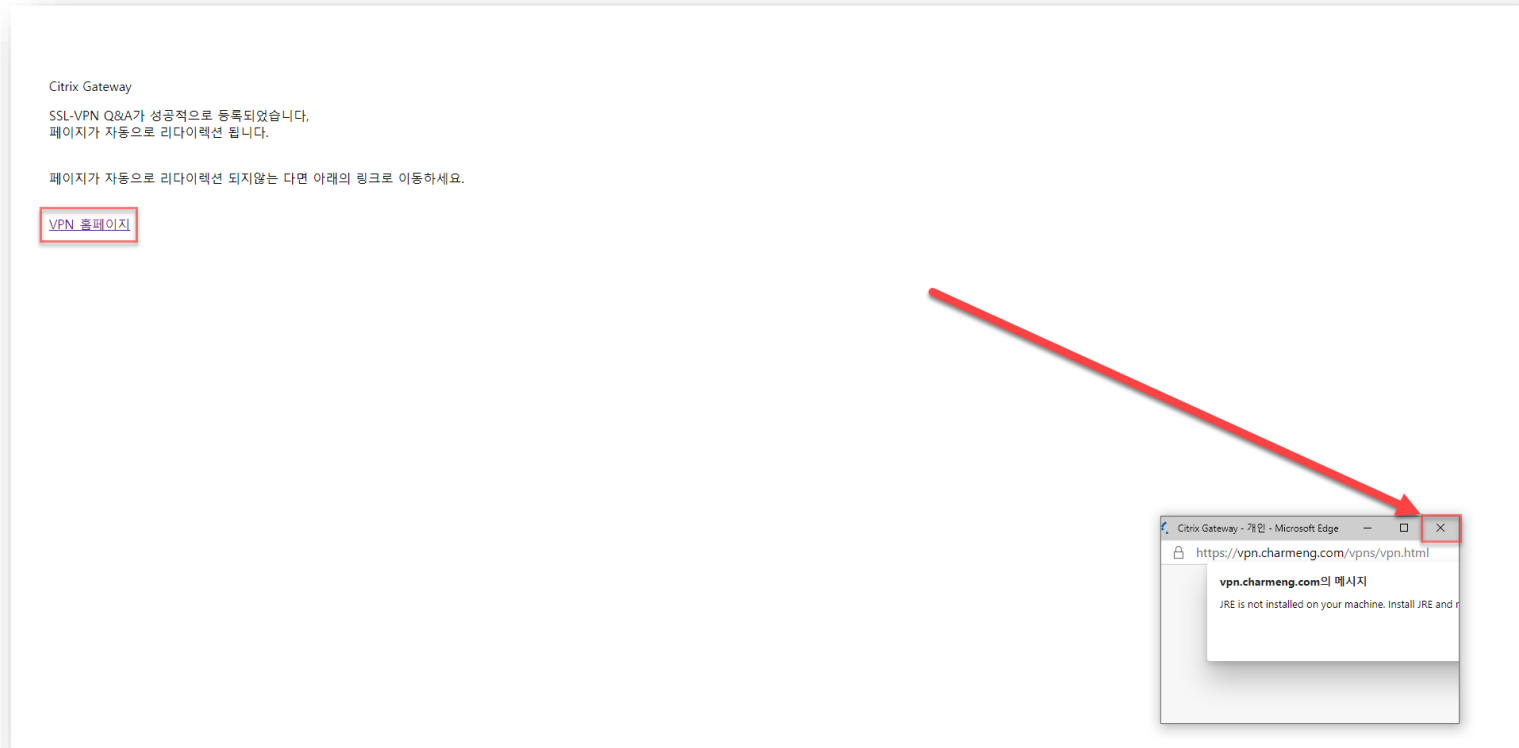
Submit

OfficeKeeper Installer 설치

SSL-VPN 설치가이드 메뉴얼

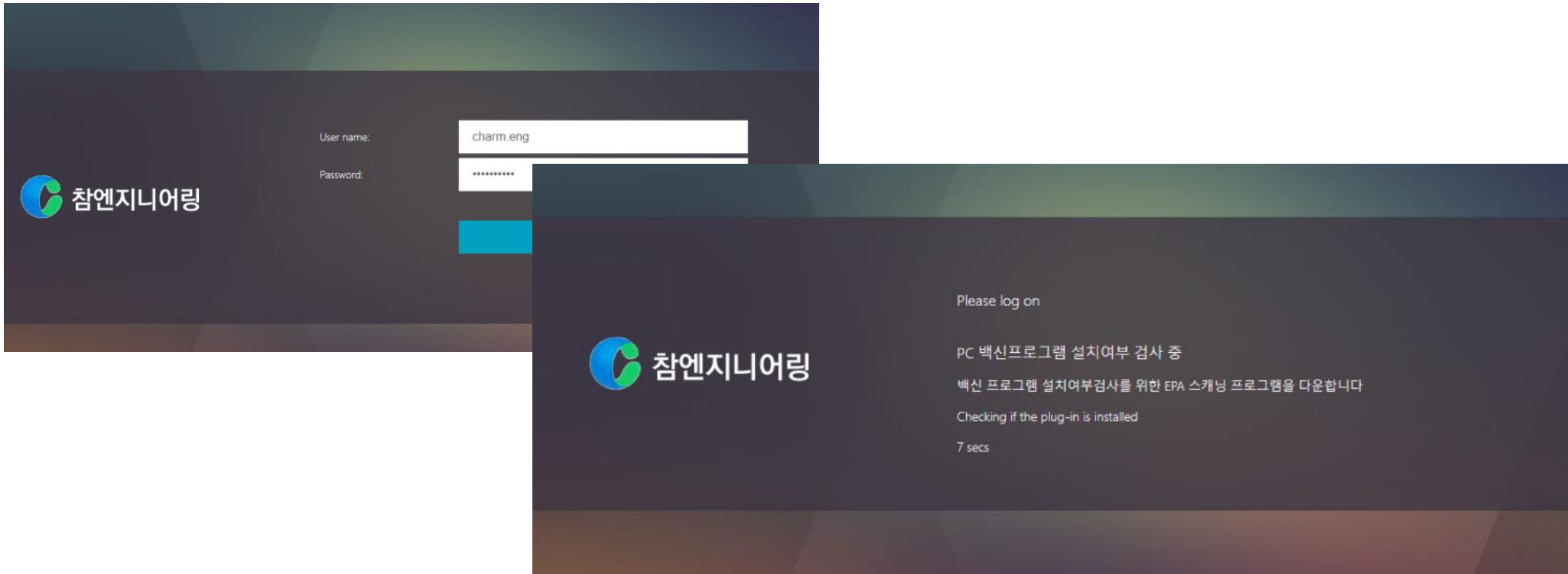
- ① Question1 , 2 에서의 답변을 선택 후 본인의 이름 혹은 본인의 부서를 답변으로 등록 및 제출

# I. SSL-VPN 설치 및 지식기반 답변 등록



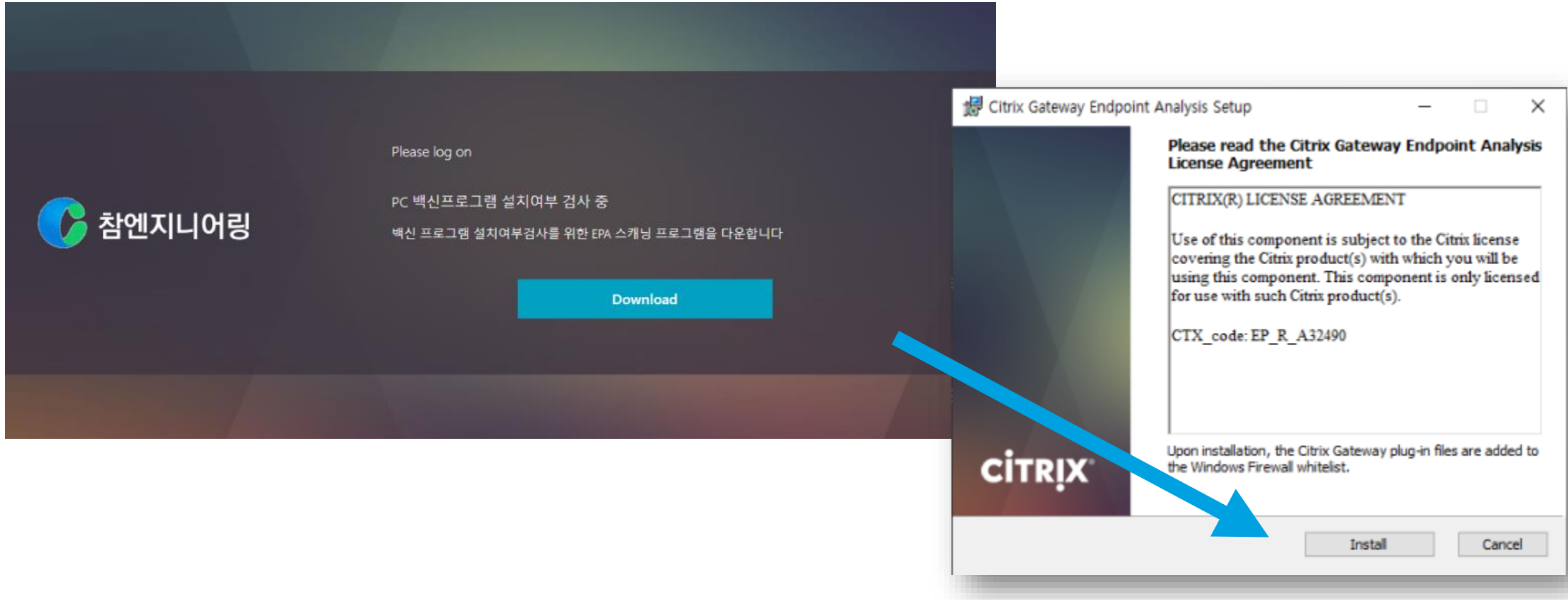
- ① 지식기반 답변에 대한 질의가 모두 등록된 후 저장이 완료된 모습이며, 해당 팝업창을 닫아주시거나 새로고침으로 VPN 홈페이지으로 다시 돌아가시면 됩니다.

## II. SSL-VPN 접속



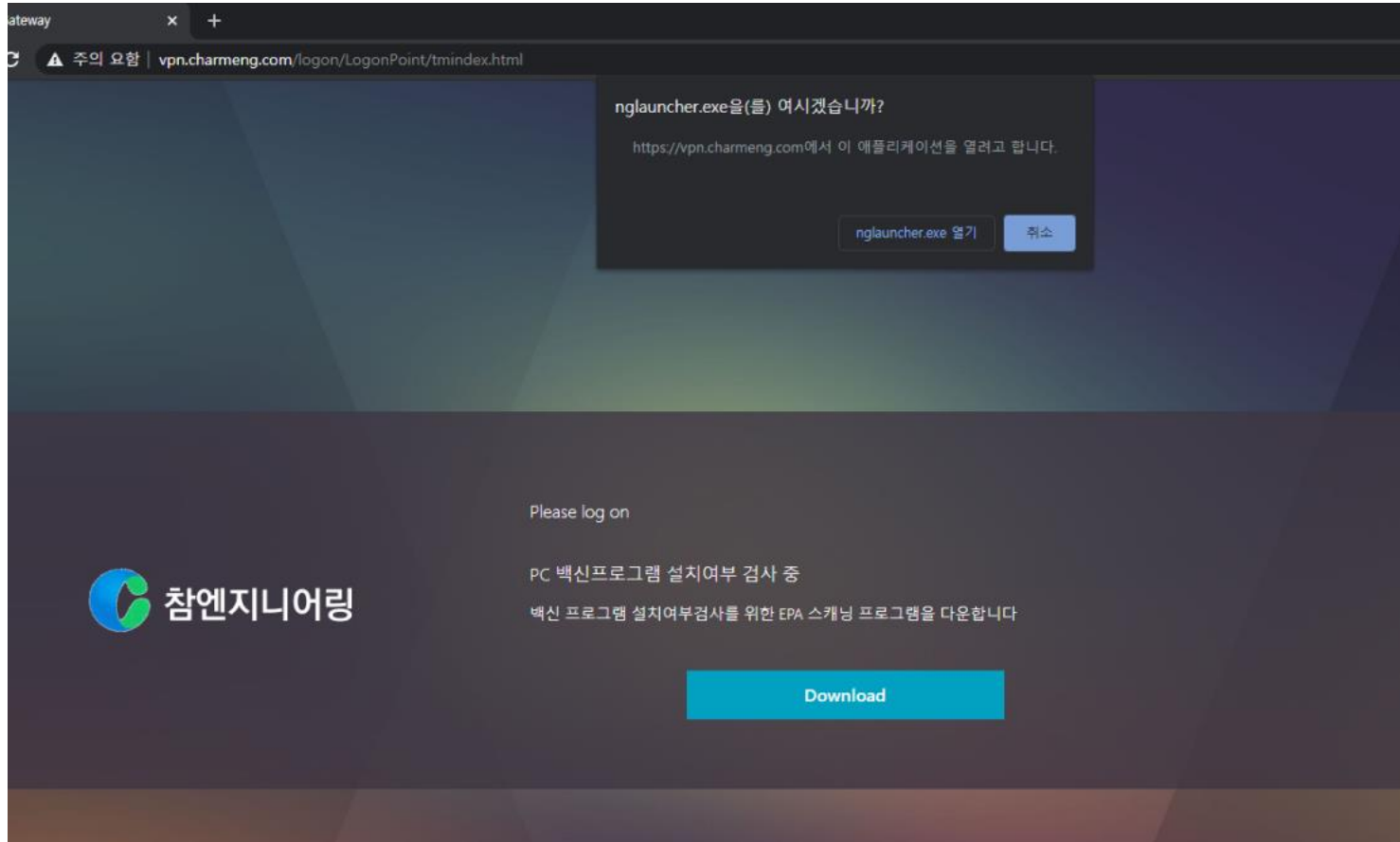
- ① 로그인 후 PC 단말기의 보안검사를 위한 EPA 프로그램이 설치되며 동작

## II. SSL-VPN 접속



- ① 페이지에서의 단말기 백신 설치여부 체크 프로그램을 다운로드 후 설치

## II. SSL-VPN 접속



- ① 페이지에서의 단말기 백신 설치여부 체크 프로그램을 다운로드 ( Office keeper 설치 후 진행 )

## II. SSL-VPN 접속

The image shows a web page for Citrix Gateway with a 'Download' button highlighted in a red box. A blue arrow points from this button to a 'Citrix Gateway Plug-in Setup' window. The window displays the 'Citrix Gateway Plug-in License Agreement' with the following text:

**Please read the Citrix Gateway Plug-in License Agreement**

**CITRIX(R) LICENSE AGREEMENT**

Use of this component is subject to the Citrix license covering the Citrix product(s) with which you will be using this component. This component is only licensed for use with such Citrix product(s).

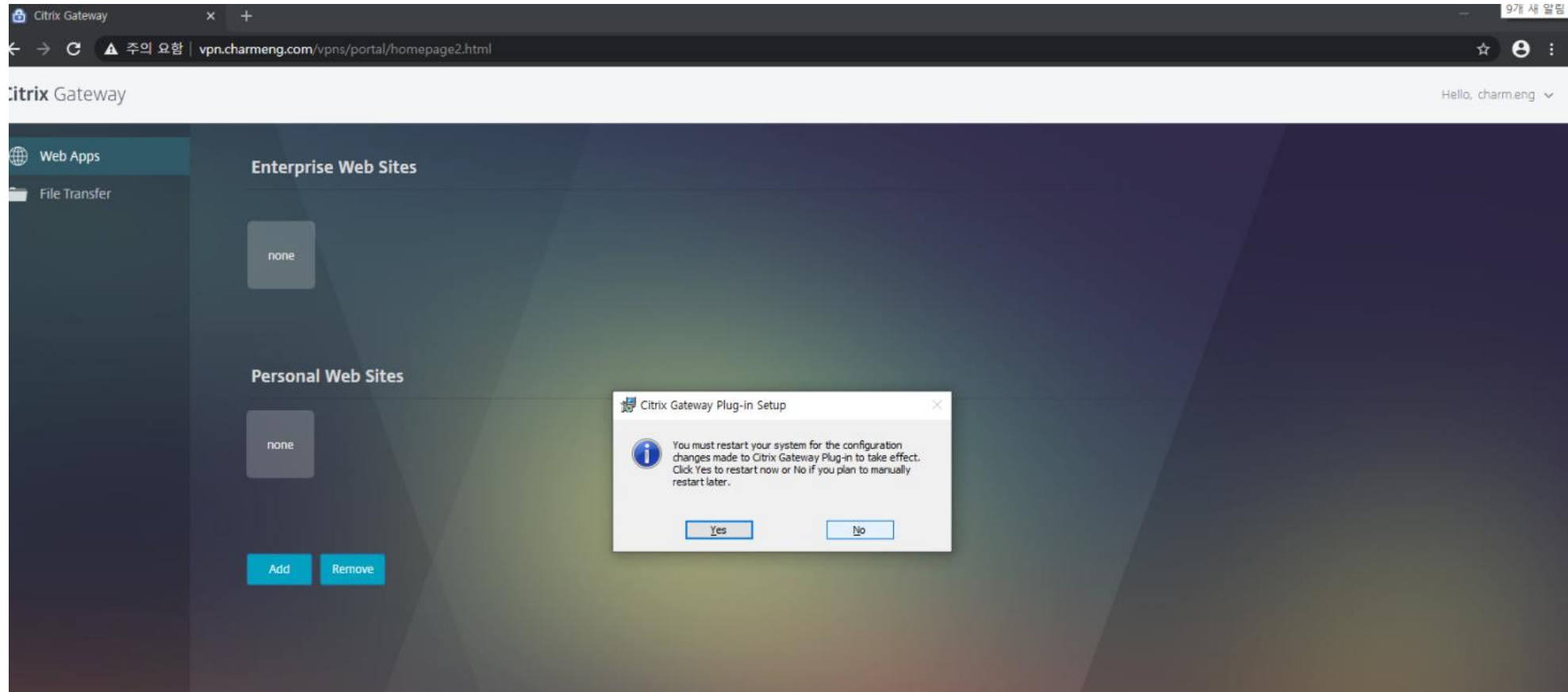
CTX\_code: EP\_R\_A32490

Upon installation, the Citrix Gateway plug-in files are added to the Windows Firewall whitelist.

Buttons: Install, Cancel

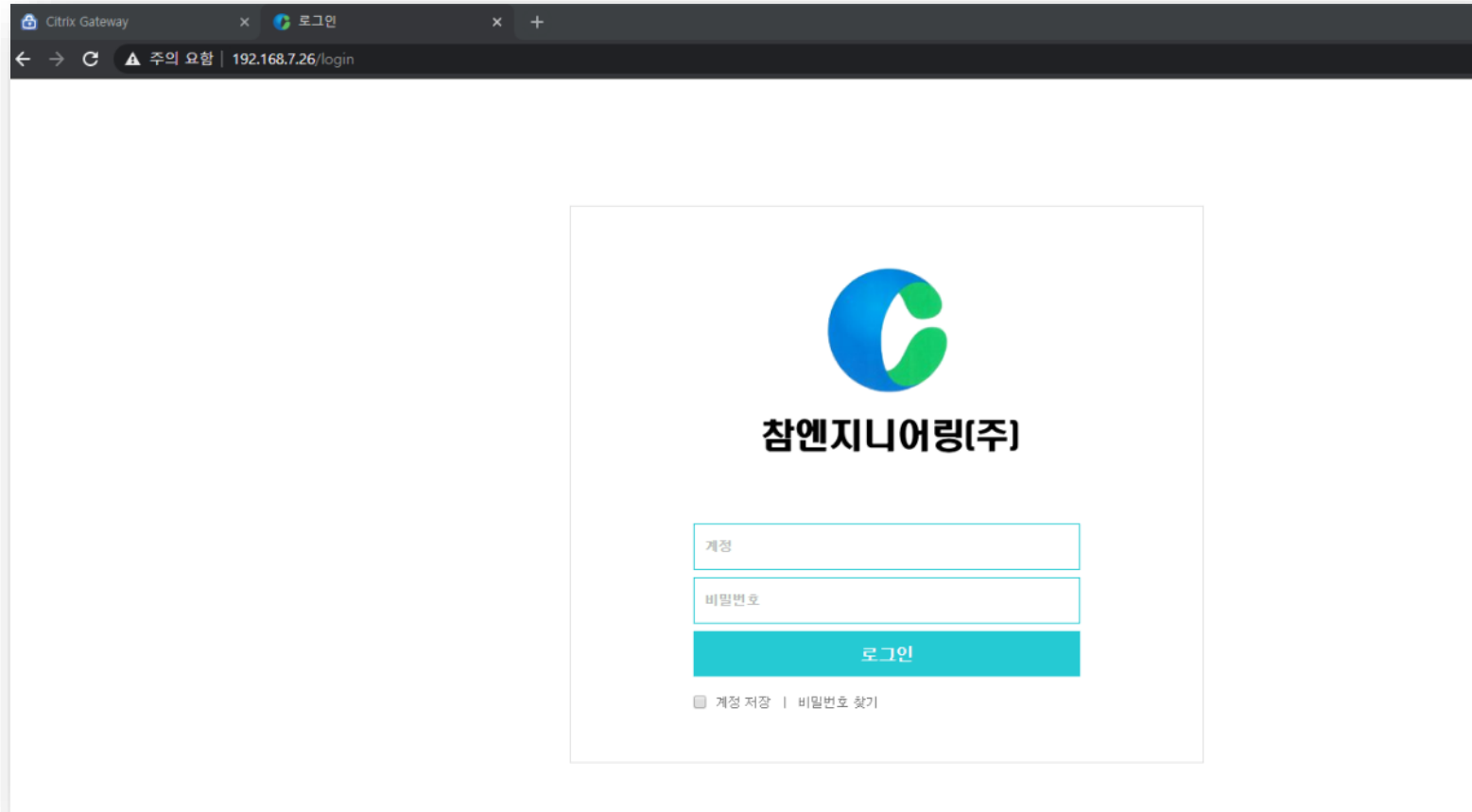
① 단말기 보안 백신검사 후 VPN Plugin 프로그램을 다운로드 후 설치 진행

## II. SSL-VPN 접속



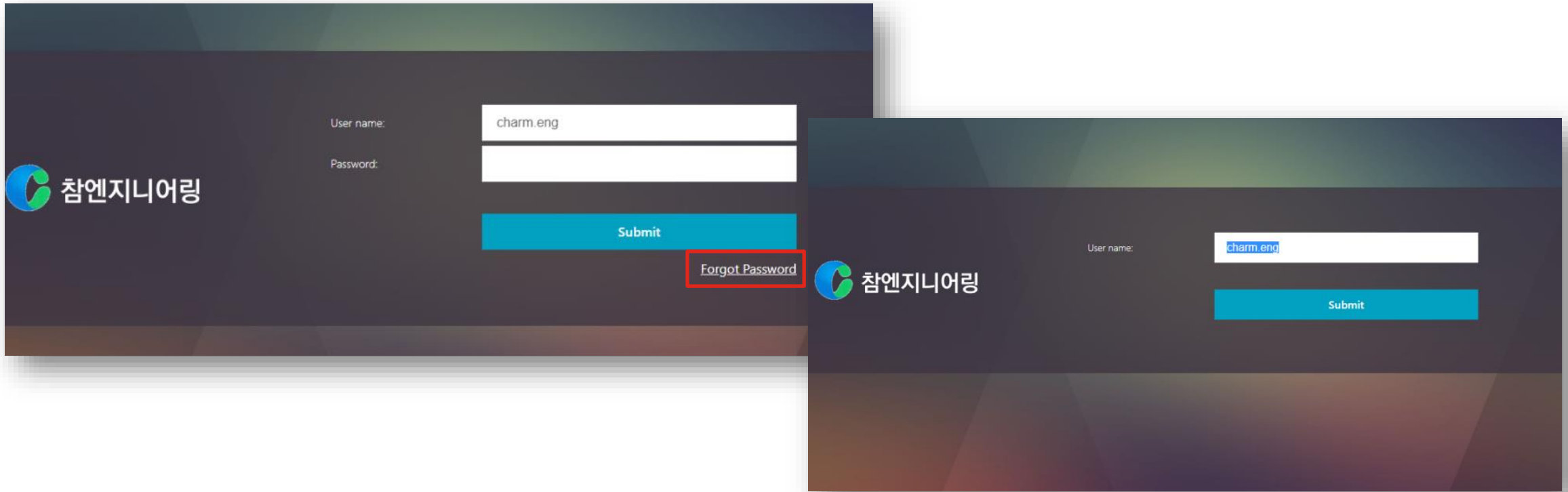
- ① VPN설치 후 로그인 및 터널링이 완료된 페이지
- ② 프로그램 최초 설치 후 PC Reboot 을 진행할것인지 여부 팝업창 ( PC 다시 시작은 선택사항 )

## II. SSL-VPN 접속



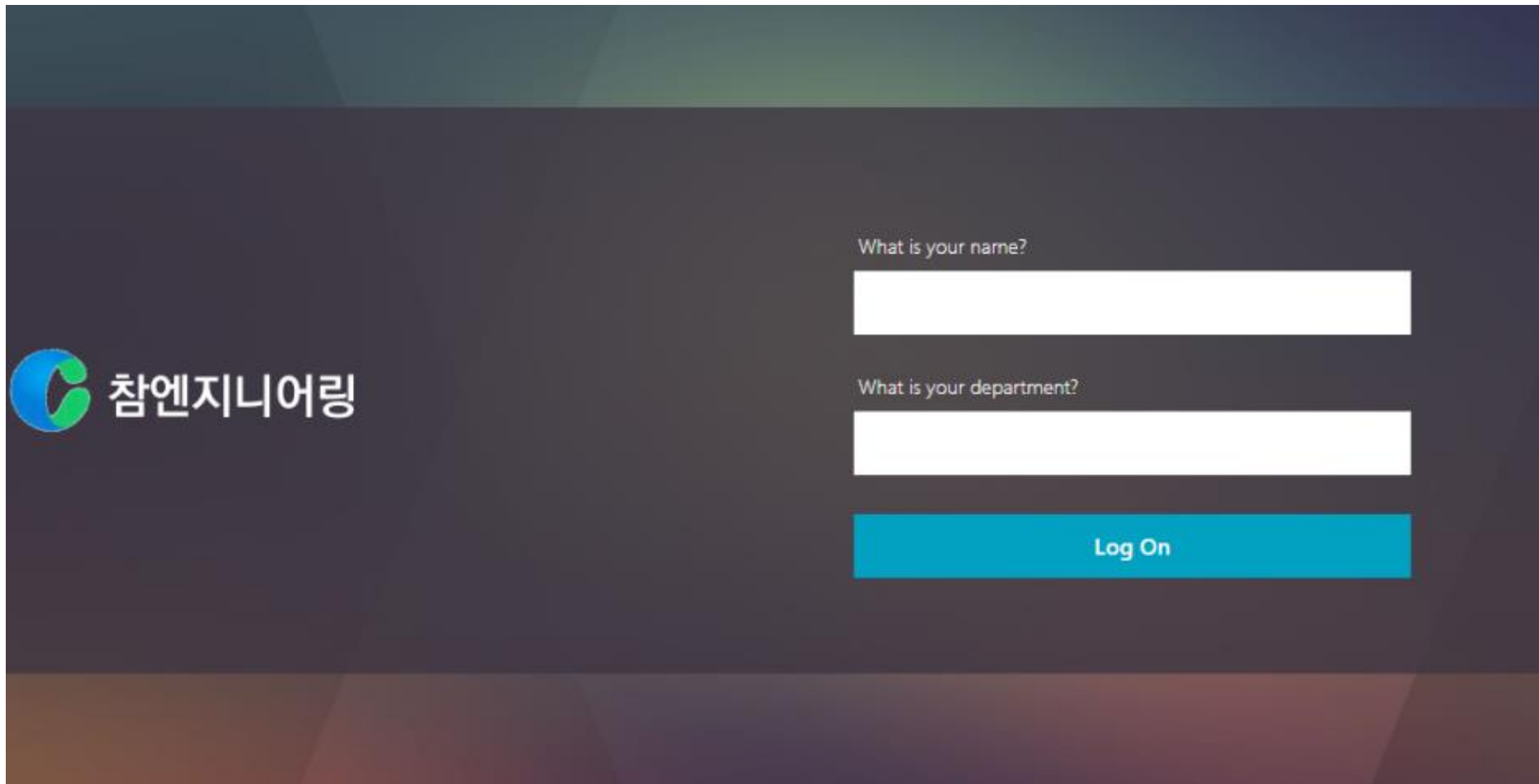
① <http://192.168.7.26/> 로그인 후 접속 가능함 확인

### III. SSL-VPN 비밀번호 리셋



- ① 비밀번호 분실시 하단의 Forgot Password 클릭 후 초기화 할 유저 계정 입력

### III. SSL-VPN 패스워드 리셋



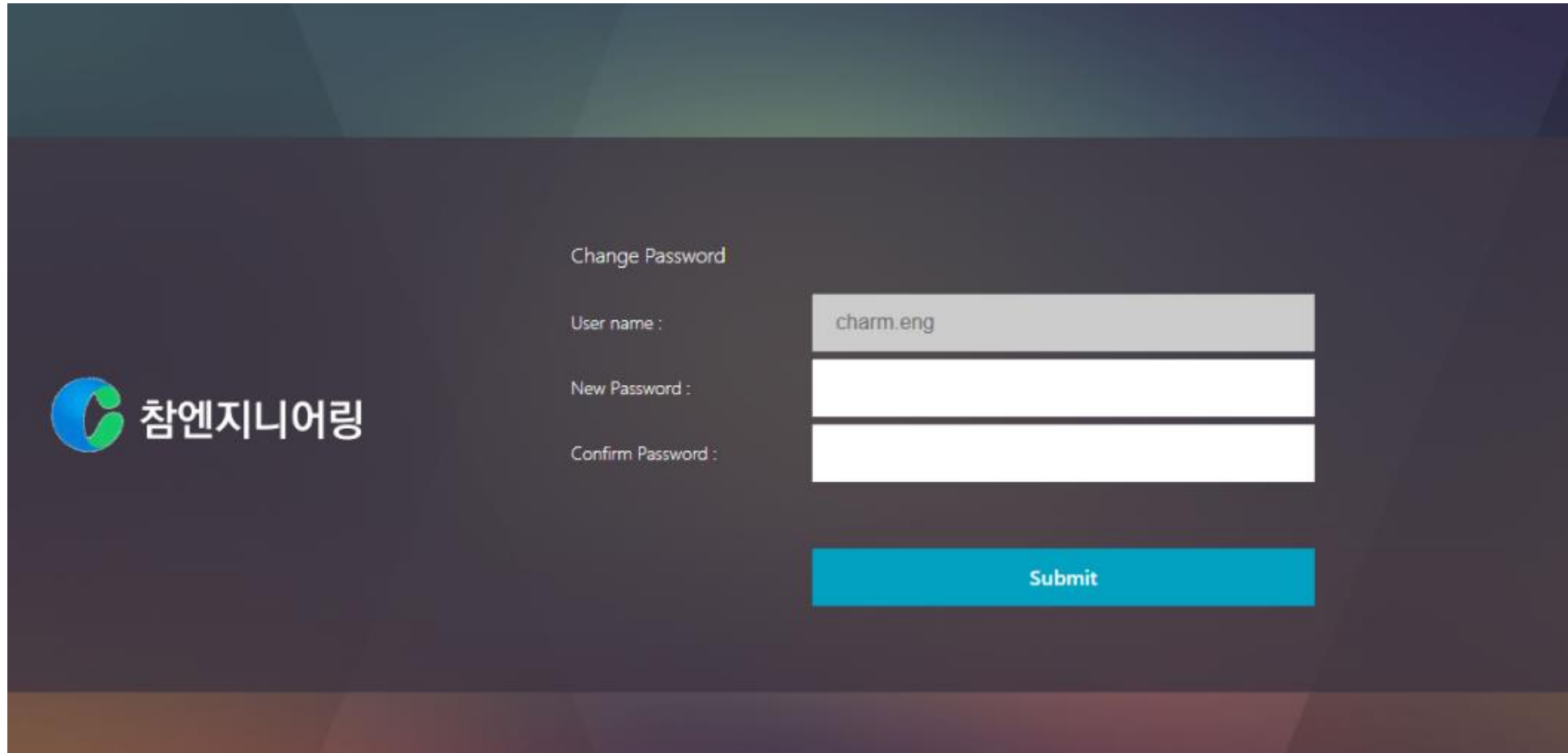
What is your name?

What is your department?

Log On

- ① 최초 로그인시 등록된 지식기반답변을 제출
- ② 지식기반답변에 대한 답변 분실 시 담당자에게 문의

### III. SSL-VPN 패스워드 리셋



Change Password

참엔지니어링

User name : charm.eng

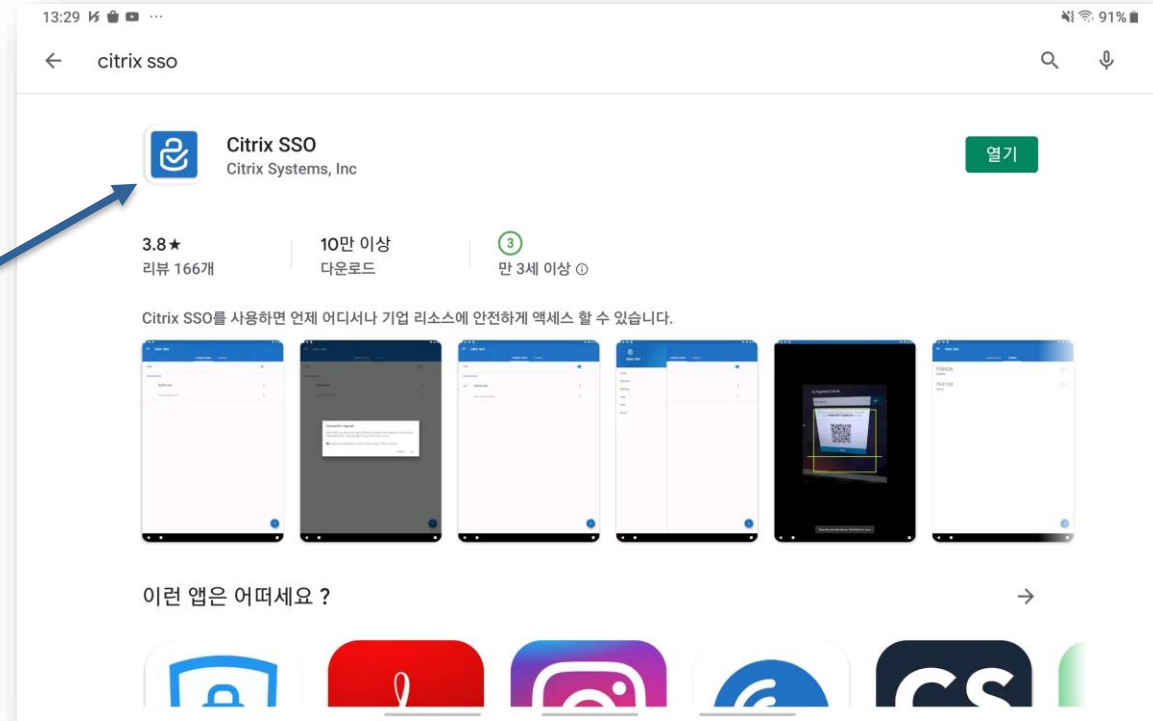
New Password :

Confirm Password :

Submit

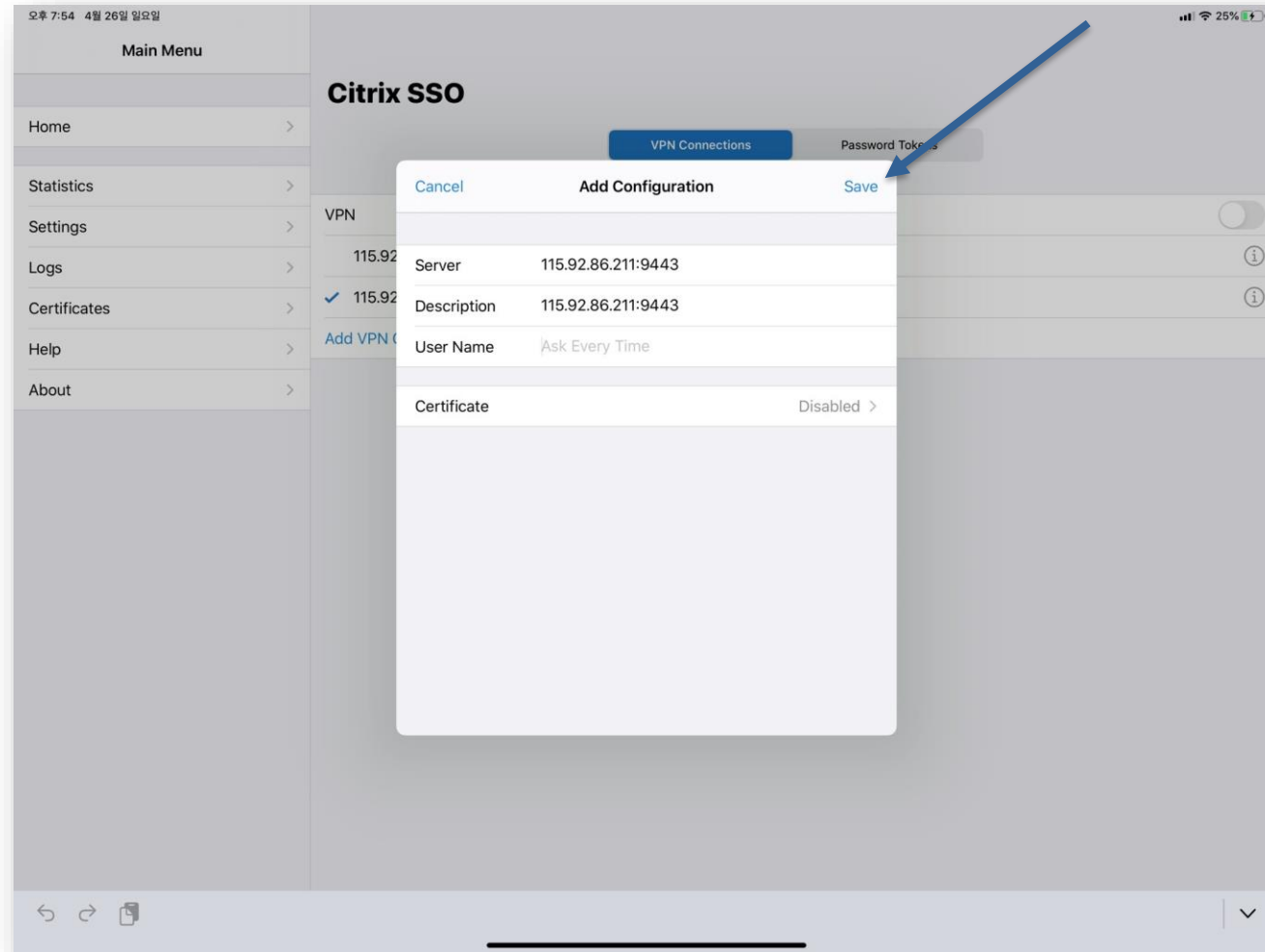
- ① 답변질의에 대한 제출 완료 후 새로운 패스워드 입력

## IV. 모바일 SSL-VPN 접속 방법



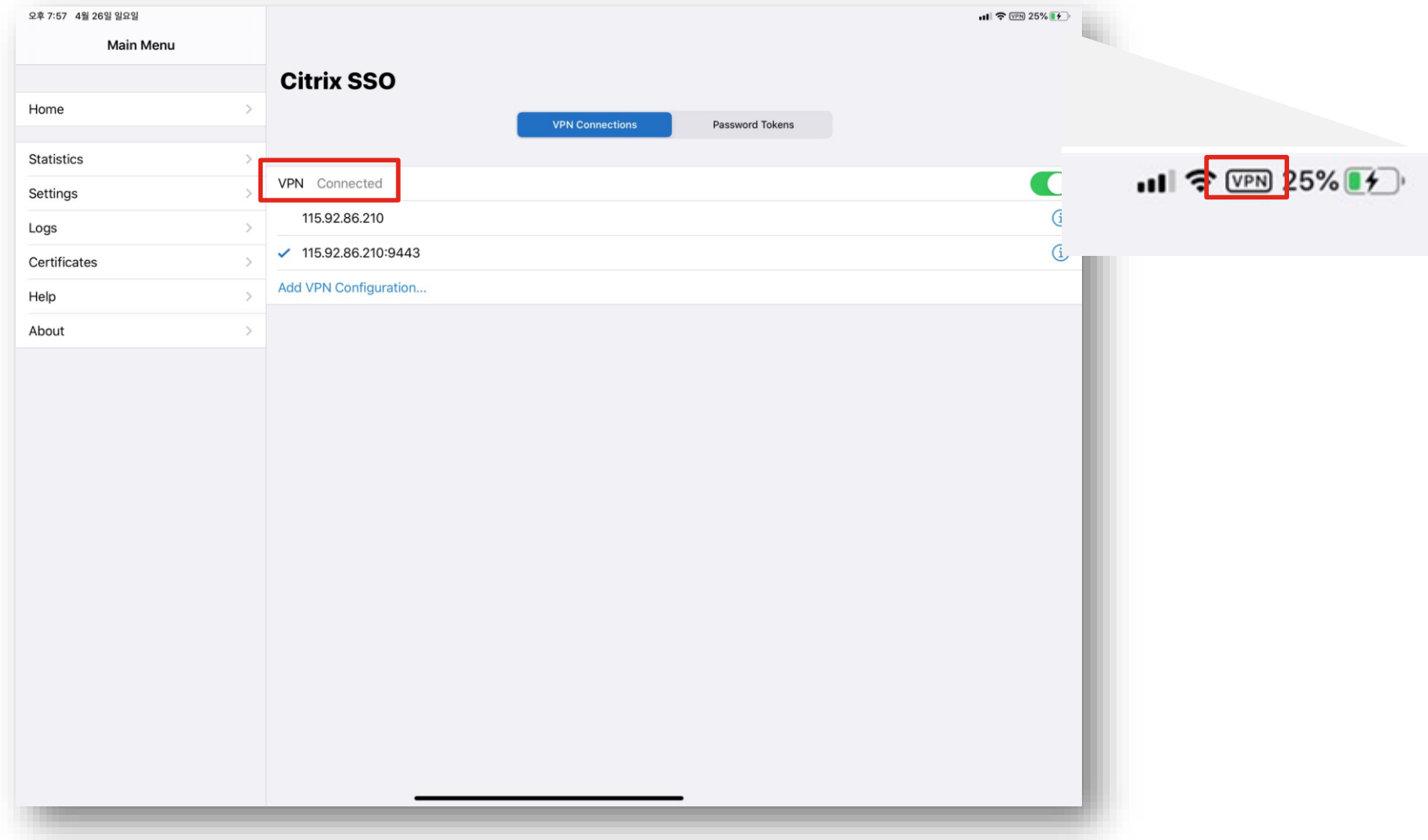
① Appstore 또는 Google store에서 CITRIX SSO 설치 후 실행

## IV. 모바일 SSL-VPN 접속 방법



① 115.92.86.211:9443 으로 모바일 전용 웹 URL 추가 후 저장

## IV. 모바일 SSL-VPN 접속 방법

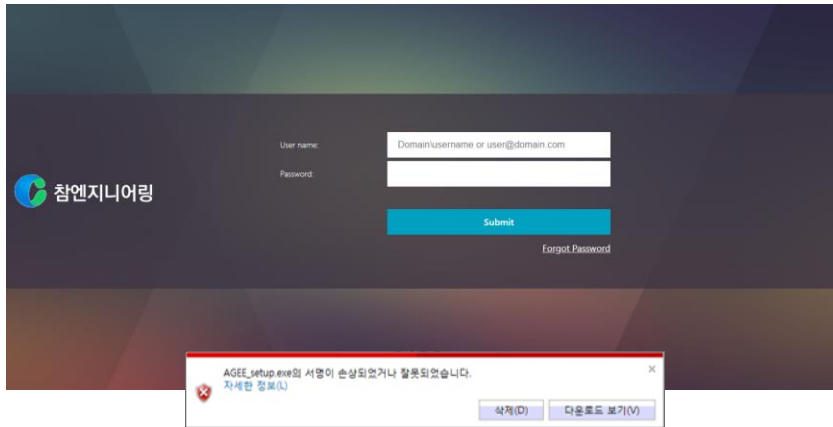


① VPN Connected 와 함께 내부망 터널링에 된 것을 확인

# V. 이슈증상 대처방안

## ▪ 이슈 증상 - 1

다운로드 한 Plug-in 파일을 실행하는 과정에서 발생하는 이슈



※ VPN 장비에서 지정한 설치 프로그램 암호화 값과 IE 브라우저를 통해 내려 받은 설치 파일의 암호화 값이 일치하지 않으므로 발생하는 이슈

참조 문서

Citrix

<https://support.citrix.com/article/CTX214506>

Microsoft

<https://answers.microsoft.com/en-us/ie/forum/all/the-signature-of-this-program-is-corrupt-or/90ff01cd-41f1-426d-96a5-fb1a6852e8e2>

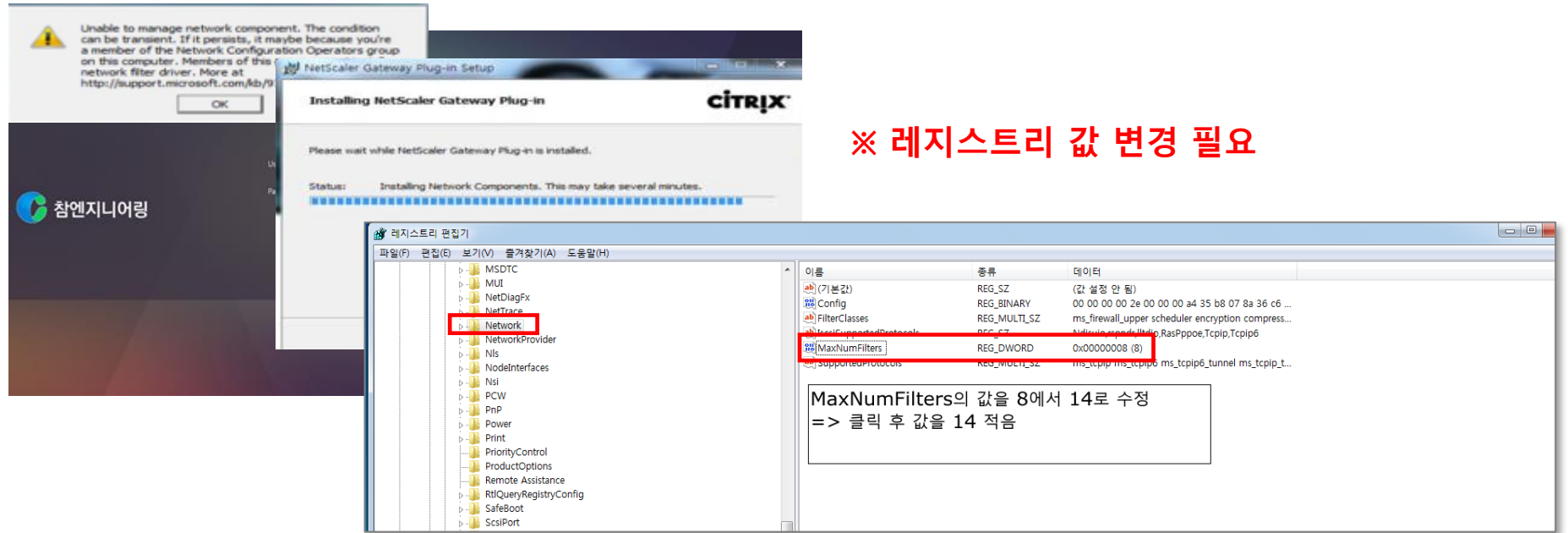
- ① IE 브라우저 인터넷 옵션 -> 고급 탭 -> 일부 설정 체크 박스 해제  
"소프트웨어의 서명이 올바르지 않더라도 실행 또는 설치하도록 허용" 항목
- ② Chrome 또는 Firefox 브라우저 설치하여, Plug-in 설치 파일만 다운로드

# V. 이슈증상 대처방안

- 이슈 증상 - 2

## Plug-in 설치 과정 중 발생하는 이슈

➤ **“cannot install network filter driver”** 문구를 포함하는 경고창 발생



### HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ System \ CurrentControlSet \ Control \ Network \ MaxNumFilters

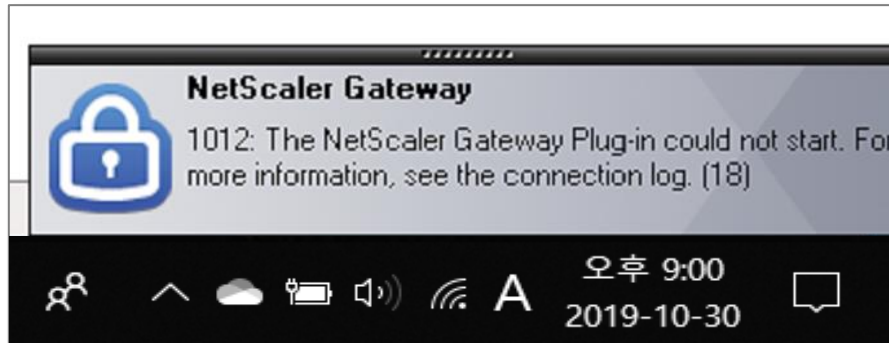
- 레지스트리 편집기를 접근하여, MaxNumFilters 지정 값 변경 ( 8 -> 14 )  
수정 한 뒤, PC 리부팅 이후에 재 설치 진행
- 배치 파일의 배포 및 적용 방법 가이드  
(배치 파일 전달 -> 관리자 권한 실행 -> 배치 파일 클릭하여 적용 -> PC 리부팅 -> 재접속)

## V. 이슈증상 대처방안

### ▪ 이슈 증상 - 6

VPN 접속 후 시스템 페이지가 호출되지 않고, 아래의 1012 Error 문구가 출력되는 경우

- Plug-in 제거 후, Window Update 설치.
- Plug-in 재설치 진행 후 접속 시도



#### 업데이트 프로그램 다운로드 URL

Windows update for 32 bits  
: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=46078>

Windows update for 64 bits  
<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=46148>

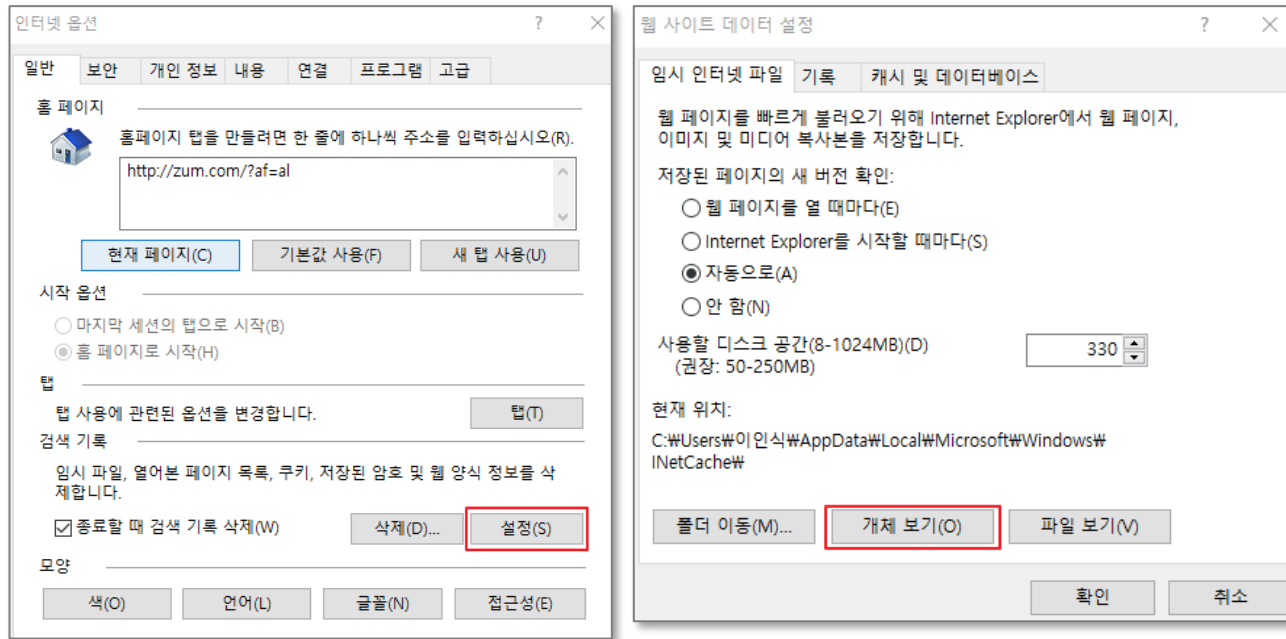
① Plug-in 제거 -> Window Update 진행 -> Plug-in 재설치

# V. 이슈증상 대처방안

## ▪ 이슈 증상 - 7

**VPN 접속 후 시스템 페이지가 호출되지 않고, 아래의 1011 Error 문구가 출력되는 경우**

- nsload control 파일 제거
- 개인 방화벽 사용 안함 및 보안 프로그램 443 Port 허용



- ① 인터넷 옵션 -> 설정 -> 개체 보기 -> nsload control 파일 제거
- ② 개인 방화벽 사용하지 않음 설정
- ③ 안티바이러스 등 보안 프로그램에서의 443 포트 허용

## V. 이슈증상 대처방안

- 이슈 증상 - 8

**Plug-in을 통해 VPN 시스템 페이지 접근 불가 (Plug-in 다운로드 페이지 반복 호출)**

➤ Citrix에서 제공하는 클린업 유틸리티 사용 <https://support.citrix.com/article/CTX137494>

```
Thank you for using Receiver Cleanup Utility!  
Before continuing, Please close any launched published Application/Desktop and any browser accessing Web Interface or Storefront.  
계속하려면 아무 키나 누르십시오 . . .  
  
Receiver Cleanup Utility is running, please wait...  
  
Receiver Cleanup Utility has finished uninstalling and removing Citrix Receiver components. The Diagnostic Logs are stored under ReceiverLogs/ folder.  
In order to improve the Citrix Receiver experience, anonymous uninstall data will be sent to Citrix.  
Uploading...
```

- ① Citrix Cleanup utility 실행 -> 키보드 엔터 누름 -> Plug-in 모든 정보 제거
- ② 다운로드 페이지에서 Plug-in 다운로드 후, 관리자 권한으로 재설치

## V. 이슈증상 대처방안

### [첨부] Plug-in 접속과 Clientless 방식의 차이점

#### ① Plug-in 설치를 통한 접속 (권장)

- PC에 NetScaler Gateway 프로그램을 설치하게 되며, 설치 후에는 웹 브라우저에서 페이지 접속 없이 프로그램을 통해 VPN 접속 가능
- Oracle 기능이 동작하는 ERP, 별도 프로그램으로 동작하는 KaLis, CM 등을 정상 접속하기 위해서는 Plug-in 설치가 되어 있어야 정상 이용 가능.

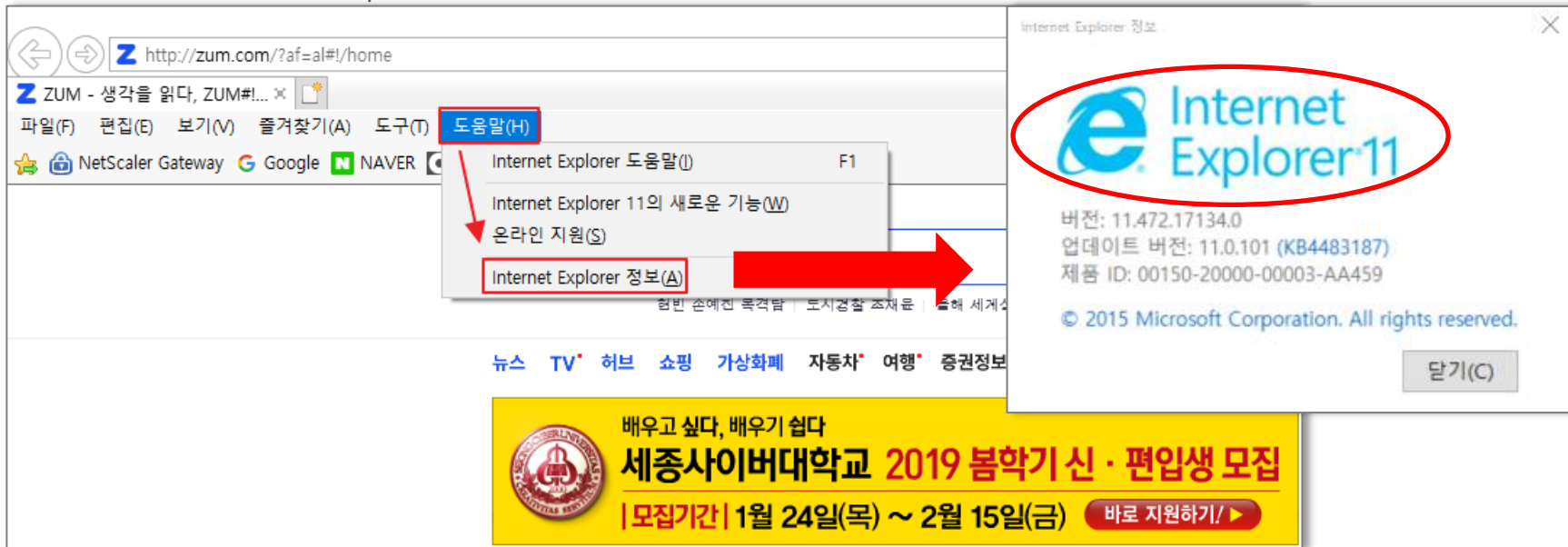
#### ② Clientless 접속 (프로그램 설치 없이 웹 브라우저를 통한 접속)

- Plug-in 설치가 어려운 외부 PC 에서 간단히 사내 웹 서비스만 접속 필요할 때 사용 가능하며 프로그램을 설치할 필요 없이 웹 브라우저를 통해 접속 가능.
- 기능 제약으로 인하여 일부 사이트는 접속 후 일부 기능이 동작하지 않을 수 있으며, 이 경우에는 Plug-in 설치를 통한 접속 권장

# V. 이슈증상 대처방안

## [첨부] VPN 설치 전 확인 사항 (웹 브라우저 버전 정보)

- 1) Citrix VPN은 Windows 7 이상에서 사용 가능하며, Microsoft에서 서비스가 종료된 XP는 지원하지 않습니다.
- 2) Citrix VPN은 IE (Internet Explorer), Chrome, Firefox 등 다양한 브라우저에서 이용 가능하며,  
Windows OS에서의 원활한 접속을 위해 IE (Internet Explorer) 9 이상 버전 사용을 권고하고 있습니다.
- 3) IE (Internet Explorer) 의 버전을 확인하는 방법  
✓ IE (Internet Explorer)를 실행

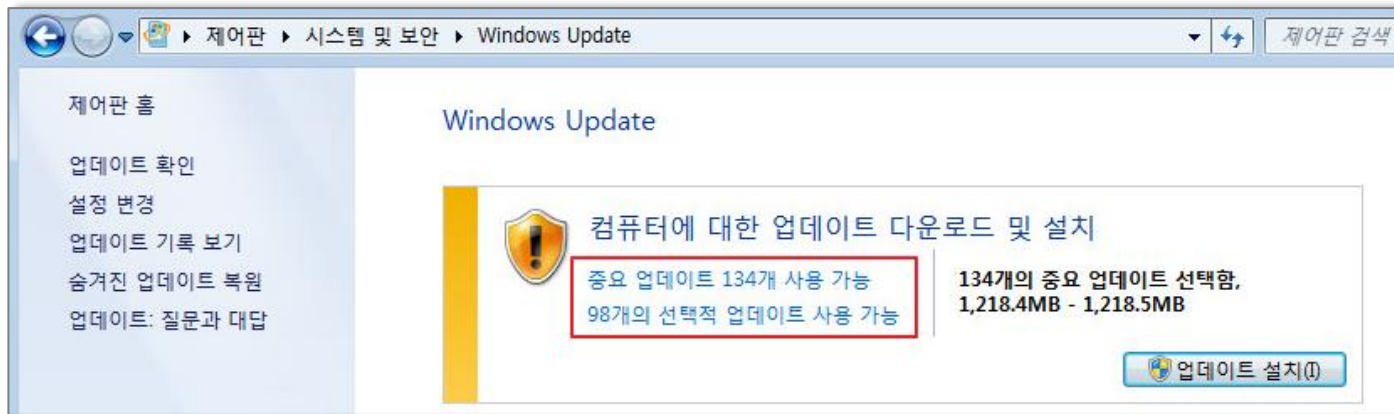


# V. 이슈증상 대처방안

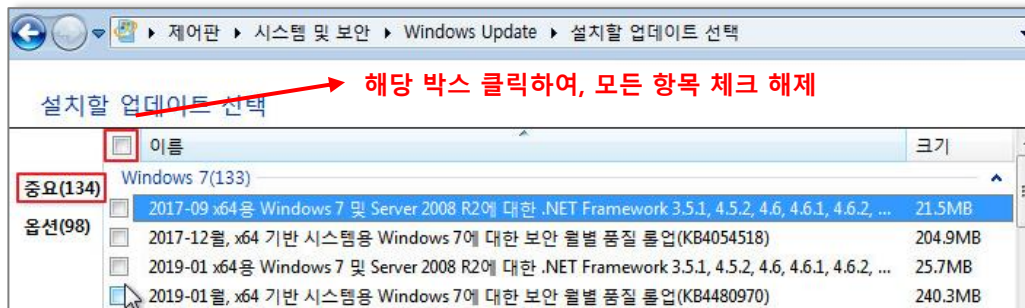
## 1) IE (Internet Explorer) 업그레이드 절차

※ Windows 8, 8.1, 10 버전의 경우 기본 IE 지정 버전이 있으며, 업그레이드 및 다운그레이드를 진행할 수 없음

- ✓ 제어판 -> 시스템 보안 -> Windows Update
- ✓ 중요 업데이트 또는 선택적 업데이트 항목 클릭



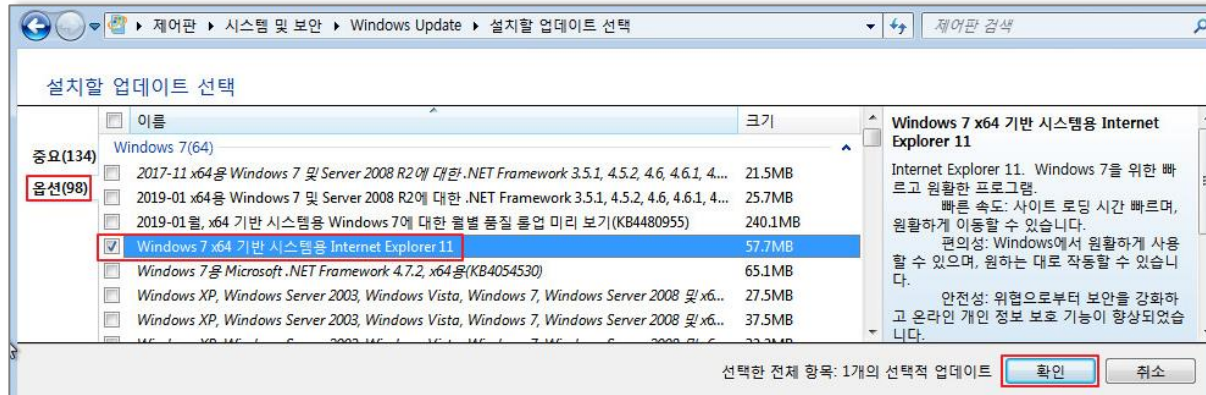
- ✓ 중요 업데이트 항목은 모두 **체크 박스 해제**



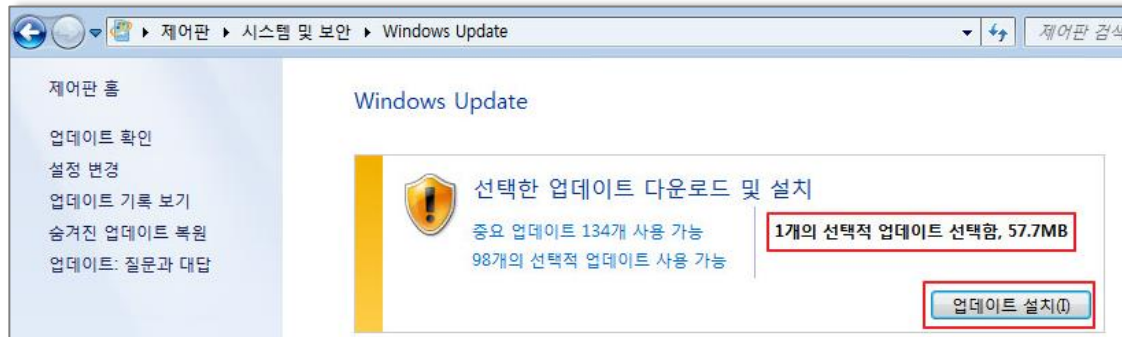
# V. 이슈증상 대처방안

## 1) IE (Internet Explorer) 업그레이드 절차

- ✓ 옵션 선택 항목 중, 업그레이드 진행 할 대상 IE (Internet Explorer) 버전 체크
- ✓ 확인 버튼 클릭



- ✓ "1개의 선택적 업데이트를 선택함" 내용 확인 후, 업데이트 설치 버튼 클릭



## V. 이슈증상 대처방안

### 1) IE (Internet Explorer) 업그레이드 절차

- ✓ 지금 다시 시작 버튼 클릭



- ✓ 선택 대상 IE 버전으로 업그레이드 완료

## V. 이슈증상 대처방안

❖ 문의를 주시기에 앞서, 하기 내용을 참고하여 주시면 감사하겠습니다.

- ✓ 현재 사용자의 PC 환경 (OS 및 IE 버전)
- ✓ 이슈 증상이 발생한 시점과, 기존 정상 동작 여부 확인
- ✓ 발생하는 증상 설명
- ✓ 이슈 부분에 대한 캡처 자료

➤ CITRIX VPN 담당자 연락처

- 변기목 선임 (HP : 010-5594-1181 / gm.byun@time-gate.com)

**CITRIX®**